

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CARTÃO PRESENTE FLOW HOTEL

1. Definição e Validade do Cartão Presente

- **Descrição:** O Cartão Presente permite a aquisição de qualquer serviço do Flow Hotel, incluindo alojamento, refeições e outros serviços disponibilizados.
- **Validade:** O Cartão Presente é válido por 12 meses a partir da data de compra, sem possibilidade de renovação ou extensão após o prazo de expiração.

2. Compra do Cartão Presente

- **Processo de Aquisição:** O Cartão Presente pode ser adquirido no próprio hotel, no site ou via email.
- **Limite de Compra:** O valor do Cartão Presente está sujeito a um valor mínimo e máximo por cartão, definido pelo Flow Hotel.

3. Pagamento

- **Métodos de Pagamento:** via cartão de débito, transferência bancária ou numerário (conforme o ponto de compra).
- **Taxas Adicionais:** Nenhuma taxa extra é cobrada para a activação do Cartão Presente; no entanto, os clientes devem verificar se há custos adicionais aplicáveis ao método de pagamento escolhido.

4. Entrega e Envio

- **Opções de Entrega:** entrega ou recolha, conforme acordado, de cartões físicos e envio de cartões digitais por email.
- **Prazos de Entrega:** A entrega do Cartão Presente físico está sujeita a um prazo estimado de 5 a 7 dias úteis. Os cartões digitais são enviados até 48 horas após a confirmação do pagamento.

5. Activação e Recepção

- **Activação do Cartão:** O Cartão Presente é activado automaticamente após o pagamento ser confirmado.



- **Confirmação de Recepção:** No caso de cartões digitais, o cliente deve verificar o email fornecido e confirmar a recepção. O Flow Hotel não se responsabiliza por falhas de entrega devido a endereços de email incorrectos.

6. Política de Utilização

- **Condições de Uso:** O Cartão Presente pode ser utilizado integral ou parcialmente, e o saldo remanescente poderá ser usado em futuras visitas durante o período de validade.
- **Exclusões de Serviço:** Determinados serviços podem estar excluídos da utilização do Cartão Presente, sendo tais restrições indicadas aquando da compra.
- **Exclusividade:** O Cartão Presente é transferível e pode ser utilizado por terceiros, desde que válido.

7. Reservas e Disponibilidade

- **Pré-Reserva:** As reservas com o Cartão Presente devem ser feitas com antecedência e estão sujeitas à disponibilidade.
- **Datas Restritas:** A utilização do Cartão Presente poderá estar limitada em períodos de alta ocupação, como feriados e eventos especiais.

8. Cancelamento e Alteração

- **Política de Cancelamento:** As reservas efectuadas com o Cartão Presente podem ser canceladas ou alteradas de acordo com a política de cancelamento do hotel aplicável na altura da reserva.
- **Modificações:** Para alterações à reserva, o cliente deve contactar o hotel com antecedência e sujeitar-se à disponibilidade de datas.

9. Limitação de Responsabilidade do Flow Hotel

- **Uso Indevido:** O Flow Hotel não se responsabiliza por perdas de saldo resultantes de uso indevido, extravio ou roubo do Cartão Presente após a entrega.
- **Validade e Expiração:** O saldo remanescente após a data de expiração não será reembolsável nem transferível.
- **Erros de Informação:** O Flow Hotel não assume responsabilidade por problemas causados por dados incorrectos fornecidos pelo cliente, como endereço de email.



- **Limitação de Garantias:** A disponibilidade de serviços específicos no momento da utilização do Cartão Presente não é garantida.
- **Exclusão de Responsabilidade:** O Flow Hotel não é responsável por quaisquer danos directos, indirectos, incidentais ou consequenciais que possam resultar do uso do Cartão Presente, excepto em caso de negligência comprovada.

10. Protecção de Dados Pessoais

- **Colecta e Uso de Dados:** O Flow Hotel colecta apenas os dados necessários para compra, entrega e uso do Cartão Presente.
- **Finalidade e Legitimidade:** Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente ao cumprimento do serviço, respeitando todas as disposições legais de protecção de dados.
- **Partilha de Dados:** Os dados do cliente não serão partilhados com terceiros, excepto com fornecedores de serviços associados ao Cartão Presente.
- **Direitos do Titular:** O cliente poderá solicitar o acesso, rectificação ou eliminação dos seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Conservação dos Dados:** Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para a execução dos serviços.
- **Contacto e Reclamações:** O cliente pode contactar a direcção do Flow Hotel para esclarecimentos e reclamações.

11. Outras Condições

- **Reembolsos:** O Cartão Presente não é reembolsável e não pode ser trocado por dinheiro.
- **Legislação Aplicável:** Os Termos e Condições Gerais são regidos pelas leis do país onde o Flow Hotel está sediado, e qualquer litígio será tratado no foro competente.

01 de Fevereiro de 2025

